



Slovenská autobusová doprava Žilina, akciová spoločnosť

so sídlom Košická 2, 010 65 Žilina

Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka číslo: 10362/L



TARIFA DOPRAVCU

**MESTSKEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY CESTUJÚCICH
A BATOŽÍN V MESTE ČADCA**

**Ing. Peter Pobeha
generálny riaditeľ**

TARIFA DOPRAVCU MESTSKEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY CESTUJÚCICH A BATOŽÍN

Slovenská autobusová doprava Žilina, akciová spoločnosť (ďalej len "dopravca") vydáva túto tarifu na vykonanie príslušných ustanovení zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave, Prepravného poriadku autobusovej dopravy dopravcu z 01.09.2012.

Obsah

Čl. 1.	Základné ustanovenia	2
Čl. 2.	Všeobecné ustanovenia.....	2
Čl. 2.1.	Cestovné a jeho druhy.....	2
Čl. 2.2.	Dovozné.....	3
Čl. 3.	Tarifné podmienky.....	3
Čl. 3.1.	Obyčajné cestovné z dopravnej karty.....	3
Čl. 3.1.1.	Výška cestovného	3
Čl. 3.1.2.	Nárok a podmienky prepravy za obyčajné cestovné z dopravnej karty	3
Čl. 3.1.3.	Dopravná karta	3
Čl. 3.1.4.	Použitie dopravnej karty.....	3
Čl. 3.1.5.	Neplatnosť dopravnej karty	3
Čl. 3.2.	Osobitné cestovné a bezplatná preprava na mestských autobusových linkách.....	4
Čl. 3.2.1.	Všeobecné podmienky	4
Čl. 3.2.1.1.	Okruh cestujúcich, ktorí sa prepravujú za osobitné cestovné	4
Čl. 3.2.1.2.	Okruh cestujúcich, ktorí sa prepravujú bezplatne	4
Čl. 3.2.2.	Preprava detí od 06. roku veku do dovŕšenia 15. roku veku	4
Čl. 3.2.2.1.	Osobitné cestovné	4
Čl. 3.2.2.2.	Preukázanie nároku na jednosmerné osobitné cestovné.....	4
Čl. 3.2.3.	Jednosmerné osobitné cestovné pre žiakov a študentov.....	4
Čl. 3.2.3.1.	Nárok a podmienky jednosmerného osobitného cestovného pre žiakov a študentov	4
Čl. 3.2.3.2.	Žiacky preukaz na jednosmerné osobitné cestovné	5
Čl. 3.2.3.3.	Použitie dopravnej karty (DK)	5
Čl. 3.2.3.4.	Neplatnosť žiackeho preukazu	5
Čl. 3.2.4.	Osobitné cestovné pre osoby ťažko zdravotne postihnuté.....	5
Čl. 3.2.4.1.	Rozsah nároku na osobitné cestovné ŤZP.....	5
Čl. 3.2.4.2.	Preukazovanie nároku na osobitné cestovné	6
Čl. 3.2.4.3.	Preprava osôb ťažko zdravotne postihnutých, ktoré sú držiteľmi preukazu ŤZP-S.....	6
Čl. 3.2.5.	Osobitné cestovné pre rodičov (súdom stanovených opatrovníkov) cestujúcich na návštevu detí zdravotne postihnutých, ktoré sú umiestnené v školských, sociálnych alebo zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky.	6
Čl. 3.2.5.1.	Rozsah nároku na osobitné cestovné.....	6
Čl. 3.2.5.2.	Preukazovanie nároku na osobitné cestovné a platnosť potvrdenia	6
Čl. 3.2.6.	Preprava dieťaťa do dovŕšenia 06. roku veku.....	6
Čl. 3.2.7.	Preprava poslancov Národnej rady SR a sudcov Ústavného súdu SR	6
Čl. 3.2.7.1.	Bezplatná preprava	6
Čl. 3.2.7.2.	Preukazovanie nároku na bezplatnú prepravu	7
Čl. 3.2.8.	Preprava sprievodcov ťažko zdravotne postihnutej osoby, držiteľa preukazu ŤZP-S.....	7
Čl. 3.2.7.1.	Bezplatná preprava	7
Čl. 3.2.7.2.	Preukazovanie nároku na bezplatnú prepravu	7
Čl. 3.3.	Preprava za jednosmerné osobitné cestovné pre vymedzený okruh osôb	7
Čl. 3.4.	Preprava za jednosmerné osobitné cestovné pre vymedzený okruh osôb – Osobitné cestovné zamestnávateľa	7
Čl. 3.5.	Dovozné.....	7
Čl. 3.6.	Preprava psa	7
Čl. 3.7.	Niektoré ďalšie úhrady a sankčná úhrada.....	7
Čl. 3.8.	Vrátenie cestovného.....	7

Príloha:

Cenník cestovného v mestskej autobusovej doprave	9
Obchodné podmienky pre vydávanie a užívanie elektronických peňažných prostriedkov	10

Čl. 1. Základné ustanovenia

1. Táto tarifa upravuje najmä sadzby obyčajného cestovného, osobitného cestovného dopravcu, príplatkov a ďalších úhrad spojených s prepravou cestujúcich, ich batožín a živých spoločenských zvierat, ako aj podmienky dopravcu, za ktorých sa sadzby uplatňujú (ďalej len "tarifné podmienky").
2. Tarifa neplatí pre pravidelnú prímestskú autobusovú dopravu a na diaľkových linkách dopravcu.
3. Tarifa platí spolu s Prepravným poriadkom dopravcu a Obchodnými podmienkami dopravcu, ktorý upravujú podmienky, za ktorých dopravca prepravuje osoby, batožinu, živé spoločenské zvieratá.
4. Dopravcom podľa tejto tarify je Slovenská autobusová doprava Žilina, akciová spoločnosť (ďalej len dopravca). Dopravca je právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, oddiel Sa vložka číslo 10362/L.

Čl. 2. Všeobecné ustanovenia

Čl. 2.1. Cestovné a jeho druhy

1. Cestovné je cena za prepravu cestujúceho stanovená dopravcom v závislosti od tarifnej vzdialenosti a druhu cestovného.
2. Maximálne cestovné je stanovené Cenovým výmerom č. 2/2017, ktorý vydalo Mesto Čadca po dohode so Slovenskou autobusovou dopravou Žilina, akciová spoločnosť, platným od 01.01.2018.
3. Druhy cestovného sú:

jednosmerné obyčajné cestovné	hotovosť
	dopravná karta
jednosmerné osobitné cestovné	hotovosť
	dopravná karta

4. Obyčajné cestovné je cena za prepravu osôb, ktoré neuplatňujú nárok na osobitné cestovné alebo bezplatnú prepravu.
5. Osobitné cestovné je cena so zľavou z obyčajného cestovného za prepravu:
 - a) detí po dovŕšení šiesteho roku veku do dovŕšenia 15. roku veku,
 - b) žiakov a študentov základných a stredných škôl podľa zákona č. 29/1984 Zb. o sústave základných a stredných škôl v znení neskorších predpisov, študentov vysokých škôl a fakúlt podľa zákona č.131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa, žiakov a študentov študujúcich v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za ekvivalent štúdia na školách zriadených v Slovenskej republike, detí a mládeže z detských domovov, ústavov sociálnej starostlivosti a zariadení pre dlhodobo chorých. Osobitné cestovné sa poskytuje pre žiakov a študentov najdlhšie do dovŕšenia 26. rokov veku.
 - c) ťažko zdravotne postihnutých osôb, ktoré sú držiteľmi preukazov ŤZP a ŤZP-S,
 - d) občanov nad 70 rokov veku,
 - e) rodičia alebo iní zákonní zástupcovia, ak sprevádzajú deti telesne, mentálne alebo zmyslovo postihnuté, alebo chronicky choré do školských, sociálnych alebo zdravotníckych zariadení na území Slovensku republiky, v ktorých sú umiestnené.
6. Osobitné cestovné je aj osobitné cestovné pre vymedzený okruh osôb určený Cenovým výmerom č. 2/2017, ktorý vydalo Mesto Čadca po dohode so Slovenskou autobusovou dopravou Žilina, akciová spoločnosť, platným od 01.01.2018.
7. Sadzby obyčajného cestovného a osobitného cestovného sú stanovené cenníkom dopravcu, ktoré je prílohou tejto tarify.

Čl. 2.2. **Dovozné**

1. Dovozné je úhrada, za ktorú dopravca prepravuje batožiny, živých spoločenských zvierat.
2. Sadzba dovozného je osobitné cestovné na jednotlivú cestu

Čl. 3. **Tarifné podmienky**

Čl. 3.1. **Obyčajné cestovné z dopravnej karty**

Čl. 3.1.1. **Výška cestovného**

Jednosmerné obyčajné cestovné z dopravnej karty je stanovené cennikom, ktorý tvorí prílohu tejto tarify.

Čl. 3.1.2. **Nárok a podmienky prepravy za obyčajné cestovné z dopravnej karty**

1. Na prepravu za obyčajné cestovné z dopravnej karty má nárok cestujúci, držiteľ dopravnej karty, ktorá je platná a na ktorej je dostatočná hotovosť na úhradu cestovného.
2. Nárok na prepravu za obyčajné cestovné z dopravnej karty má cestujúci bez obmedzenia účelu cesty.

Čl. 3.1.3. **Dopravná karta**

1. Dopravná karta je elektronickým nosičom údajov na autobusovú dopravu zabezpečenú dopravcom, prevádzky Čadca, Martin, Žilina. Jej použitie je možné v pravidelnej vnútroštátnej autobusovej doprave na linkách dopravcu.
2. Pri výdaji dopravnej karty žiadateľ uvedie meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko.
3. Údaje o držiteľovi a dobe platnosti sú v elektronickej podobe na DK. Dopravná karta je prenosná.
4. Dopravné karty sa vydávajú na počkanie na výdajnom mieste dopravcu. Poplatky za vydanie sú inkasované pri jej preberaní žiadateľom podľa platného cenníka služieb.
5. Ďalšie podmienky sú stanovené v Obchodných podmienkach pre výdaj a užívanie elektronických peňažných prostriedkov, ktoré sú súčasťou tejto tarify.

Čl. 3.1.4. **Použitie dopravnej karty**

1. Dopravnú kartu je možné využívať ako elektronickú peňaženku na zakúpenie cestovných lístkov.
2. Dopravná karta je elektronické zariadenie, ktorého používanie musí spĺňať určité podmienky, a to:
 - dopravná karta sa nesmie namáhať, ohýbať, lámať
 - dopravná karta nesmie prísť do styku s elektrickým prúdom, resp. elektrickým výbojom, alebo silným magnetickým poľom
 - dopravná karta nesmie prísť do styku s vysokou teplotou
3. V prípade straty funkčnosti dopravnej karty môže cestujúci kartu v zmysle reklamačného poriadku reklamovať na mieste k tomu určenom (zvyčajne výdajné miesto dopravcu).
4. Dopravná karta je emitovaná s platnosťou na 5 rokov. Záručná doba je 2 roky od jej predaja. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie dopravnej karty, ktoré vzniklo nedodržaním podmienok uvedených v bode 3. toho článku. Bližšie podmienky uplatnenia si reklamácie stanovuje Reklamačný poriadok.
5. Po zakúpení dopravnej karty sa táto stáva majetkom cestujúceho.
6. Stratú, resp. odcudzenie dopravnej karty treba bezodkladne nahlásiť na výdajné miesto dopravcu.
7. Za stratenú, odcudzenú a poškodenú dopravnú kartu sa náhrada neposkytuje.

Čl. 3.1.5. **Neplatnosť dopravnej karty**

Neplatná je dopravná karta:

- a) ktorej platnosť skončila uplynutím času, na ktorú bola vydaná,
- b) ktorá je poškodená, alebo inak znehodnotená tak, že nie je možné údaje overiť prostredníctvom elektronických zariadení.

Čl. 3.2. Osobitné cestovné a bezplatná preprava na mestských autobusových linkách

Čl. 3.2.1. Všeobecné podmienky

Čl. 3.2.1.1. Okruh cestujúcich, ktorí sa prepravujú za osobitné cestovné

Osobitné cestovné poskytuje dopravca cestujúcim:

- a) deťom od 06. rokov veku do dovŕšenia 15. roku veku,
- b) žiakom a študentom podľa osobitného predpisu v dennej forme štúdia do dovŕšenia 26. roku veku,
- c) ťažko zdravotne postihnutým osobám, ktoré sú držiteľmi preukazov ŤZP
- d) rodičom na návštevu detí zdravotne postihnutých, ktoré sú umiestnené v školských, sociálnych alebo zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky,
- e) občanom po dovŕšení 70. roku veku,
- f) držiteľom preukazu ŤZP-S

ak spĺňajú podmienky stanovené touto tarifou a nárok na poskytnutie osobitného cestovného preukázu ďalej určeným spôsobom bez ohľadu na miesto bydliska, resp. štátnej príslušnosti.

Čl. 3.2.1.2. Okruh cestujúcich, ktorí sa prepravujú bezplatne

- a) poslanci NR SR,
- b) sudcovia ústavného súdu SR,
- c) dieťa do 06. roku veku
- d) sprievodcovia ťažko zdravotne postihnutej osoby, držiteľa preukazu ŤZP-S,

ak spĺňajú podmienky stanovené touto tarifou a nárok na poskytnutie bezplatnej prepravy preukázu príslušným preukazom.

Čl. 3.2.2. Preprava detí od 06. roku veku do dovŕšenia 15. roku veku

Čl. 3.2.2.1. Osobitné cestovné

Deti od 06. roku veku do dovŕšenia 15. roku veku sa prepravujú za jednosmerné osobitné cestovné.

Čl. 3.2.2.2. Preukázanie nároku na jednosmerné osobitné cestovné

1. Ak vodič autobusu usúdi, že vek prepravovaného dieťaťa, na ktoré sa uplatňuje nárok na zľavu zo základného cestovného, nie je možné určiť z jeho fyzického vzhľadu, prepravovanému dieťaťu nárok na zľavu vznikne iba vtedy, ak sa jeho vek nepochybné preukáže dokladom. Dokladom je preukaz s aktuálnou fotografiou, menom, priezviskom a dátumom narodenia, vydaný dopravcom, inou všeobecne uznávanou organizáciou, prípadne úradom. Doklad sa vyžaduje u detí nad 12 rokov veku.
2. Príslušný doklad na preukázanie nároku na zľavu vydá dopravca na vyžiadanie po predložení fotografie z posledného obdobia, rodného listu dieťaťa a preukazu totožnosti jedného z rodičov alebo zákonného zástupcu, za poplatok uvedený v cenníku.
3. V prípade organizovanej prepravy skupín žiakov základných škôl je dokladom na preukázanie zľavy menný zoznam žiakov potvrdený príslušnou školou a doklad predkladá poverený zástupca školy.

Čl. 3.2.3. Jednosmerné osobitné cestovné pre žiakov a študentov

Čl. 3.2.3.1. Nárok a podmienky jednosmerného osobitného cestovného pre žiakov a študentov

1. Jednosmerné osobitné cestovné pre žiakov a študentov sa poskytuje
 - a) žiakom a študentom základných a stredných škôl podľa osobitného predpisu (zák. č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) v znení neskorších predpisov) v dennej forme štúdia.
 - b) študentom vysokých škôl a fakúlt podľa osobitného predpisu (Zák. č. 131/2002 o vysokých školách v znení neskorších predpisov) v dennej forme štúdia.
 - c) žiakom a študentom študujúcim v zahraničí, ktorých štúdiom sa považuje za rovnocenné so štúdiom na školách zriadených v SR.
 - d) deťom a mládeži z detských domovov, ústavov sociálnej starostlivosti, a zariadení pre dlhodobo chorých na dochádzku do škôl a školských zariadení.
2. Nárok na prepravu za jednosmerné osobitné cestovné majú žiaci a študenti bez obmedzenia účelu cesty.
3. Na prepravu za jednosmerné osobitné cestovné má žiak nárok, ak je držiteľom platného žiackeho preukazu.

4. Jednosmerné osobitné cestovné sa poskytuje žiakom a študentom do dovŕšenia 26 rokov veku.

Čl. 3.2.3.2. Žiacky preukaz na jednosmerné osobitné cestovné

1. Na uplatnenie nároku na jednosmerné osobitné cestovné sa používa žiacky preukaz „Žiak, študent“, potvrdený výdajňou cestovných lístkov (ďalej výdajňa).
2. Žiacky preukaz má formu dopravnej karty (DK) pre držiteľa zľavy.
3. Dopravná karta je elektronickým nosičom údajov na autobusovú dopravu zabezpečovanú dopravcom, prevádzky Čadca, Martin, Žilina. Jej použitie je možné v pravidelnej vnútroštátnej autobusovej doprave na linkách dopravcu.
4. Platnosť zľavy na DK (preukaze) sa stanovuje u žiakov základných a stredných škôl do 31.8. príslušného školského roku, u študentov vysokých škôl do 30.9., resp. do 30.6. v poslednom ročníku štúdia.
5. V žiadosti o vydanie dopravnej karty žiadateľ uvedie meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, potvrdenie o návšteve školy, ktorú navštevuje a priloží fotografiu.
6. Po predložení žiadosti o vydanie dopravnej karty na osobitné cestovné - žiak / študent budú údaje o držiteľovi a dobe platnosti v elektronickej podobe na DK. Dopravná karta žiacka / študentská je neprenosná.
7. Dopravné karty sa vydávajú do 72 hod. od odovzdania žiadosti o vydanie dopravnej karty vo výdajnom mieste dopravcu. Poplatky za vydanie budú inkasované až pri jej preberaní žiadateľom podľa platného cenníka služieb.
8. Dopravca akceptuje karty vydané v systéme EM CARD, emitované dopravnými spoločnosťami a vysokými školami.
9. Dopravca akceptuje aj karty vydané v systéme ISIC, emitované vysokými školami a pod.

Čl. 3.2.3.3. Použitie dopravnej karty (DK)

1. Jednosmerné osobitné cestovné pre žiakov a študentov bude dopravcom priznané po predložení platnej DK, ktorá plní funkciu žiackeho preukazu.
2. Dopravnú kartu je možné využívať ako elektronickú peňaženku na zakúpenie cestovného lístka za osobitné cestovné.
3. Dopravná karta je elektronické zariadenie, ktorého používanie musí spĺňať určité podmienky, a to:
 - dopravná karta sa nesmie namáhať, ohýbať, lámať
 - dopravná karta nesmie prísť do styku s elektrickým prúdom, resp. elektrickým výbojom, alebo silným magnetickým poľom
 - dopravná karta nesmie prísť do styku s vysokou teplotou
4. V prípade straty funkčnosti dopravnej karty môže cestujúci kartu v zmysle reklamačného poriadku reklamovať na mieste k tomu určenom (zvyčajne výdajné miesto dopravcu).
5. Dopravná karta je emitovaná s platnosťou na 5 rokov. Záručná doba je 2 roky od jej predaja. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie dopravnej karty, ktoré vzniklo nedodržaním podmienok uvedených v bode 3. toho článku. Bližšie podmienky uplatnenia si reklamácie stanovuje Reklamačný poriadok a Obchodné podmienky.
6. Po zakúpení dopravnej karty sa táto stáva majetkom cestujúceho.
7. Stratú, resp. odcudzenie dopravnej karty treba bezodkladne nahlásiť na výdajné miesto dopravcu.
8. Za stratenú, odcudzenú a poškodenú dopravnú kartu sa náhrada neposkytuje.

Čl. 3.2.3.4. Neplatnosť žiackeho preukazu

1. Ak zaniknú podmienky, na základe ktorých bol žiacky preukaz jeho držiteľovi vydaný, stáva sa žiacky preukaz neplatným.
2. Neplatný je tiež žiacky preukaz:
 - a) ktorého platnosť skončila uplynutím času, na ktorý bol vydaný (známka s určením platnosti),
 - b) ktorý je poškodený, alebo inak znehodnotený tak, že nie je možné niektoré údaje na ňom vyznačené spoľahlivo zistiť, prípadne overiť prostredníctvom elektronických zariadení,
 - c) na ktorom bola fotografia držiteľa neoprávnene vymenená,
 - d) v ktorom sú údaje škrtené, prepisované alebo menené iným spôsobom,
 - e) ktorý bol vydaný na základe nepravdivých údajov,
 - f) ktorý obsahuje údaje, nezodpovedajúce skutočnosti.
3. Žiacky preukaz, ktorý je neplatný z dôvodov podľa odseku 2 písm. a) až f) dopravca neuzná. Žiak zaplatí obyčajné cestovné podľa cenníka a úhradu vo výške dvadsať násobku obyčajného cestovného.

Čl. 3.2.4. Osobitné cestovné pre osoby ťažko zdravotne postihnuté

Čl. 3.2.4.1. Rozsah nároku na osobitné cestovné ŤZP

Ťažko zdravotne postihnuté osoby, ktoré sú držiteľmi preukazov ŤZP sa prepravujú za jednosmerné osobitné cestovné podľa cenníka.

Čl. 3.2.4.2. **Preukazovanie nároku na osobitné cestovné**

Držiteľia preukazu ŤZP preukazujú svoj nárok na osobitné cestovné podľa čl. 3.2.4.1. preukazom ŤZP, alebo preukazom vydaným dopravcom potvrdzujúcim nárok na osobitné cestovné.

Čl. 3.2.4.3. **Preprava osôb ťažko zdravotne postihnutých, ktoré sú držiteľmi preukazu ŤZP-S**

Čl. 3.2.4.4. **Rozsah nároku na osobitné cestovné držiteľov preukazu ŤZP-S**

Za osobitné cestovné sa prepravujú ťažko zdravotne postihnuté osoby, ktoré sú držiteľmi preukazov ŤZP-S.

Čl. 3.2.4.5. **Preukazovanie nároku na osobitné cestovné**

Držiteľia preukazu ŤZP-S preukazujú svoj nárok na osobitné cestovné preukazom ŤZP-S alebo preukazom vydaným dopravcom potvrdzujúcim nárok na osobitné cestovné.

Čl. 3.2.5. **Osobitné cestovné pre rodičov (súdom stanovených opatrovníkov) cestujúcich na návštevu detí zdravotne postihnutých, ktoré sú umiestnené v školských, sociálnych alebo zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky.**

Čl. 3.2.5.1. **Rozsah nároku na osobitné cestovné**

Rodičia alebo iní zákonní zástupcovia sa na návštevu dieťaťa telesne, mentálne alebo zmyslovo postihnutého alebo chronicky chorého, umiestneného v školských, sociálnych a zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky prepravujú za jednosmerné osobitné cestovné I podľa cenníka.

Čl. 3.2.5.2. **Preukazovanie nároku na osobitné cestovné a platnosť potvrdenia**

1. Nárok na jednosmerné osobitné cestovné I rodič preukazuje potvrdením vystaveným zariadením, v ktorom je dieťa umiestnené. Držiteľ potvrdenia preukazuje svoju totožnosť občianskym preukazom alebo iným preukazom totožnosti.
2. Ak dieťa navštevujú obidvaja rodičia, musí nárok na jednosmerné osobitné cestovné preukázať každý z rodičov svojim potvrdením.
3. Potvrdenie je platné iba ak je vyplnené perom alebo strojom, a potvrdené pečiatkou zariadenia, v ktorom je dieťa umiestnené, ako aj podpisom osoby oprávnenej za zariadenie podpisovať.
4. Pri spiatočnej ceste zo zariadenia, v ktorom rodič navštívil dieťa má nárok na jednosmerné osobitné cestovné najneskôr v deň nasledujúci po uskutočnení návštevy a za podmienky, že jeho návšteva je potvrdená dátumom, podpisom a pečiatkou zariadenia.

Čl. 3.2.6. **Preprava dieťaťa do dovŕšenia 06. roku veku**

Čl. 3.2.6.1. **Rozsah nároku na osobitné cestovné**

Deti do dovŕšenia 06. roku veku sa prepravujú bezplatne.

Čl. 3.2.6.2. **Preukazovanie nároku na osobitné cestovné**

1. Ak vodič autobusu usúdi, že vek prepravovaného dieťaťa, na ktoré sa uplatňuje nárok na osobitné cestovné, nie je možné určiť z jeho fyzického vzhľadu, prepravovanému dieťaťu nárok na osobitné cestovné vznikne iba vtedy, ak sa jeho vek nepochybné preukáže dokladom a to: preukaz dieťaťa na preukázanie veku dieťaťa alebo dopravná karta vydaná dopravcom, cestovným pasom dieťaťa... Pre deti od 5. roku veku je na preukázanie nároku dieťaťa na osobitné cestovné potrebný preukaz s fotkou dieťaťa na preukázanie jeho veku.
2. Príslušný doklad na preukázanie nároku dieťaťa na osobitné cestovné vydá dopravca na vyžiadanie po predložení fotografie z posledného obdobia, rodného listu dieťaťa a preukazu totožnosti jedného z rodičov alebo zákonného zástupcu, poplatok za vydanie takéhoto preukazu sa nevyberá.
3. Sprievodca dieťaťa do dovŕšenia 06. roku veku musí byť osoba staršia ako 10 rokov.

Čl. 3.2.7. **Preprava poslancov Národnej rady SR a sudcov Ústavného súdu SR**

Čl. 3.2.7.1. **Bezplatná preprava**

Bezplatne sa prepravujú:

- 1) poslanci Národnej rady Slovenskej republiky
- 2) sudcovia Ústavného súdu Slovenskej republiky

Čl. 3.2.7.2. **Preukazovanie nároku na bezplatnú prepravu**

1. Poslanci Národnej rady Slovenskej republiky preukazujú nárok na bezplatnú prepravu preukazom poslanca NR SR.
2. Sudcovia Ústavného súdu SR preukazujú nárok na bezplatnú prepravu preukazom sudcu ÚS SR.

Čl. 3.2.8. **Preprava sprievodcov ťažko zdravotne postihutej osoby, držiteľa preukazu ŤZP-S**

Čl. 3.2.7.1. **Bezplatná preprava**

Bezplatne sa prepravujú sprievodcovia ťažko zdravotne postihutej osoby, držiteľa preukazu ŤZP-S

Čl. 3.2.7.2. **Preukazovanie nároku na bezplatnú prepravu**

Sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S preukazujú svoj nárok na osobitné cestovné preukazom ŤZP-S alebo preukazom vydaným dopravcom potvrdzujúcim nárok na osobitné cestovné.

Čl. 3.3. **Preprava za jednosmerné osobitné cestovné pre vymedzený okruh osôb**

Osobitné cestovné je aj osobitné cestovné pre vymedzený okruh osôb určený Cenovým výmerom č. 2/2017, ktorý vydalo Mesto Čadca po dohode so Slovenskou autobusovou dopravou Žilina, akciová spoločnosť, platným od 01.01.2018

Čl. 3.4. **Preprava za jednosmerné osobitné cestovné pre vymedzený okruh osôb – Osobitné cestovné zamestnávateľa**

Cestovné určené pre okruh osôb /zamestnancov zamestnávateľa/ za účelom cesty zamestnanca zamestnávateľa na miesto jeho výkonu práce u zamestnávateľa a cesta zamestnanca zamestnávateľa z miesta jeho výkonu práce u zamestnávateľa.

Čl. 3.5. **Dovozné**

1. Dovozné sa platí za prepravu batožiny, drobných domácich zvierat prepravovaných podľa podmienok určených prepravným poriadkom dopravcu a touto tarifou.
2. Bezplatne sa prepravujú:
 - a) batožiny prepravované v priestore pre cestujúcich, ktoré majú rozmery menšie ako 30x40x60 cm, alebo batožiny tvaru valca, ktorého dĺžka nepresahuje 150 cm a priemer 10 cm, alebo tvaru dosky, ktorej dĺžka nepresahuje 100 cm a šírka 80 cm, a ktorých hmotnosť súčasne nepresahuje 25 kg,
 - b) invalidné vozíky, detské kočíky..

Čl. 3.6. **Preprava psa**

1. Pes sa prepravuje za osobitné cestovné podľa cenníka.
2. Vodiaci psi sa prepravujú bezplatne.

Čl. 3.7. **Niektoré ďalšie úhrady a sankčná úhrada**

1. Cestujúci, ktorý znečistí alebo poškodí autobus, uhradí dopravcovi takto spôsobenú škodu v plnej výške.
2. V prípade, že cestujúci neuhradil cestovné zakúpením cestovného lístka v súlade s tarifou dopravcu a jeho prepravným poriadkom, resp. ktorý sa nepreukáže platným cestovným lístkom alebo nepreukáže nárok na zľavu cestovného, má Dopravca právo požadovať od cestujúceho uhradenie cestovného podľa príslušnej tarify a sankčnej úhrady vo výške 20,-€ (slovom „dvadsať“ eur) na mieste. V prípade dodatočnej úhrady je výška sankčnej úhrady 40,-€ (slovom „štyridsať“ eur) za neuhradenú batožinu 3,-€ (slovom „tri“ eura).

Čl. 3.8. **Vrátenie cestovného**

1. Ak cestujúci žiada podľa príslušných ustanovení prepravného poriadku vrátenie zaplatenej sumy alebo jej časti pri nepoužití alebo len čiastočnom použití cestovného lístka a predloží o splnení podmienok stanovených prepravným poriadkom dopravcu potvrdenie výdajne alebo vodiča, prípadne ich splnenie osvedčí iným spôsobom, dopravca mu vráti celú zaplatenú sumu alebo jej časť.
2. Dopravca vráti cestovné, po odpočítaní storno poplatku, za nepoužitý cestovný lístok na jednotlivú cestu kúpený v predpredaji, ak cestujúci cestovný lístok vráti pred odchodom príslušného spoja výdajni, v prípade povinnej miestenkovej cesty vráti dopravca cestovné iba ak cestujúci vráti cestovný lístok s miestenkou najneskôr 30 minút pred odchodom príslušného spoja.
3. Sumu zaplatenú za miestenku v prípade podľa odseku 2 dopravca nevráti.
4. Vrátenie cestovného lístka môže cestujúci uplatniť písomne u príslušnej prevádzkarne dopravcu.

5. Z čiastky, ktorá sa má vrátiť, dopravca odpočíta 10 % storno poplatok a pomernú časť DPH, najmenej však 0,23 € .
6. V prípade, ak sa vráti cestovné alebo jeho časť poštou, dopravca vráti sumu zníženú o výšku poštovného. Storno poplatok a poštovné sa neuplatní v prípade, že dôvody zakladajúce nárok cestujúceho na vrátenie cestovného boli spôsobené dopravcom.

Cenník cestovného a dovozného

v mestskej hromadnej pravidelnej autobusovej doprave osôb v Čadci

platný od 01.01.2018

Tarifná vzdialenosť	Obyčajné cestovné hotovosť	Obyčajné cestovné dopravná karta	Osobitné cestovné hotovosť	Osobitné cestovné dopravná karta
km	€	€	€	€
1 – 2	0,50	0,40	0,40	0,32
3	0,55	0,44	0,40	0,32
4 - 5	0,60	0,48	0,45	0,36
6 a viac	0,60	0,53	0,45	0,36

- Osobitné cestovné:**
- a) deti od 06. roku veku do dovŕšenia 15. roku veku
 - b) žiaci a študenti podľa osobitného predpisu v dennej forme štúdia do dovŕšenia 26. roku veku
 - c) ťažko zdravotne postihnuté osoby, ktoré sú držiteľmi preukazov ŤZP a ŤZP-S
 - d) rodičia na návštevu detí zdravotne postihnutých, ktoré sú umiestnené v školských, sociálnych alebo zdravotníckych zariadeniach na území SR
 - e) občania po dovŕšení 70. rokov veku
 - f) pes
 - g) dovozné

- Bezplatná preprava:**
- a) poslanci NR SR podľa osobitného predpisu
 - b) sudcovia Ústavného súdu SR podľa osobitného predpisu
 - c) vodiaci pes (psi)
 - d) deti do 06. roku veku
 - e) sprievodcovia osôb zdravotne ťažko postihnutých, držiteľov preukazu ŤZP-S

- Bezplatná preprava: batožiny**
- a) príručná batožina nepresahujúca stanovené rozmery
 - b) invalidné vozíky, detské kočíky

Obchodné podmienky pre vydávanie a užívanie elektronických peňažných prostriedkov platné od 17.01.2009

Tieto obchodné podmienky pre vydávanie a užívanie elektronických peňažných prostriedkov pre úhradu cestovného a dovozného platí pre elektronické peňaženky vydané spoločnosťou Slovenská autobusová doprava Žilina, akciová spoločnosť (ďalej len „vydavateľ“).

Časť 1. Predmet úpravy a pojmy.

Článok I. Predmet úpravy

Tieto obchodné podmienky pre vydávanie a užívanie elektronických peňažných prostriedkov pre úhradu cestovného a dovozného platí pre elektronické peňaženky vydané spoločnosťou Slovenská autobusová doprava Žilina, akciová spoločnosť sú súčasťou vydania a užívania elektronických peňažných prostriedkov a upravujú vzájomné práva a povinnosti vydavateľa a držiteľa pri vydávaní a užívaní kariet v dopravných prostriedkoch vydavateľa a príjemcov.

Článok II. Pojmy

1. Základnou operáciou je vydávanie elektronického peňažného prostriedku u vydavateľa (ďalej tiež ako „karta“).
2. Karta je elektronický peňažný prostriedok vydaný vydavateľom, ktorý uchováva peňažnú hodnotu v elektronickej podobe, a ktorý je prijímaný ako platobný prostriedok pre úhradu cestovného a dovozného v dopravných prostriedkoch vydavateľa a príjemcu a pre uchovávanie produktu a zliav súvisiacich s prepravnými systémami vydavateľa a príjemcu.
3. Vydavateľom sa rozumie spoločnosť Slovenská autobusová doprava Žilina, akciová spoločnosť zo sídlom Košická 2, 01065 Žilina, IČO: 36407771.
4. Držiteľom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá kartu užíva.
5. Príjemcom je dopravca, ktorý na základe zmluvy s vydavateľom (koordinátorom projektu) uznáva elektronické peňažné prostriedky vydavateľa (a ostatných príjemcov), je oprávnený manipulovať s elektronickými peňažnými prostriedkami a držiteľom umožňuje ich používanie pre úhradu nákupu služieb hrađených z karty vydavateľa vo svojich dopravných prostriedkoch.
6. Kartu môžete používať ako tzv. „elektronickú peňaženku“, ktorá umožňuje bezhotovostnú platbu jednorazového cestovného a dovozného, vkladanie elektronických peňazí na kartu (ďalej len „nabíjanie elektronickej peňaženky“), a to v dopravných prostriedkoch vydavateľa alebo príjemcu a v predpredajných miestach vydavateľa alebo osôb zmluvne k tomu poverených vydavateľom.

Časť 2. Obchodné podmienky vydavateľa

Článok III. Nutné náležitosti obchodných podmienok vydavateľa

1. Popis karty

- a) Z technického hľadiska ide o bezkontaktnú dopravnú kartu, ktorá je chránená bezpečnostným kľúčom a opatrená potlačou pri personifikácii bez magnetického pásiku.
- b) Každá vydaná karta obsahuje elektronickú peňaženku pre uchovávanie elektronických peňazí, ktorú držiteľ pre pravidelnú prepravu využíva. Elektronická peňaženka slúži k úhrade cestovného a dovozného v dopravných prostriedkoch vydavateľa a k nákupu služieb vydavateľa.

2. Zásady, ktoré musí držiteľ karty dodržiavať:

Pre dosiahnutie dlhodobej funkčnosti a spoľahlivosti je potrebné s kartou zachádzať s najväčšou opatrnosťou. To znamená, že karta musí byť uchovávaná tak, aby nedochádzalo k jej priehybu, odreniu, nalomeniu alebo inému mechanickému namáhaniu. Najvhodnejšie je umiestniť dopravnú kartu do puzdra k tomu určenému (z tvrdého PVC),

neodporúča sa nosiť kartu vo vreckách nohavíc. Kartu je nutné chrániť pred nárazmi, ostrými predmetmi, poškrábaním atď. Rovnako je nutné kartu chrániť pred silným magnetickým poľom (napr. mikrovlnná rúra, mobil atď.) Karta je vyrobená z veľmi pružného materiálu, takže sa na jej vonkajšom vzhľade prejaví až skutočne extrémne mechanické namáhanie. K poškodeniu môže prísť i mechanickým namáhaním alebo prehýbaním, ktoré nie je na povrchu viditeľné, k poškodeniu dochádza vo vnútri karty.

Medzné hodnoty mechanického namáhania karty:

Max. povolený priehyb dlhšej strany: 20 mm

Max. povolený priehyb kratšej strany: 10 mm

Max. povolená deformácia v krútení: 15°

Rozsah pracovných teplôt: -20°C až + 50 °C

3. Spôsob používania karty

Základná operácia je vydanie novej karty vydavateľom. Karta je vydávaná na základe podanej žiadosti o vydanie a užívanie karty (v predpredajnom mieste vydavateľa alebo vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb) po splnení vydavateľom stanovených podmienok, predložením vydavateľom požadovaných dokladov (preukazu totožnosti žiadateľa/držiťľa alebo zákonného zástupcu u detí mladších ako 15 rokov a aktuálnu fotografiu žiadateľa/držiťľa u žiakov a študentov, prípadne ďalšie doklady špecifikované v prepravných podmienkach alebo Tarife vydavateľa) a po zaplatení poplatku za vydanie a aktiváciu karty, ktorý vychádza z cenníka vydavateľa platného v dobe vydania karty.

Karty po zakúpení sú majetkom držiteľa.

Ďalšie operácie s kartou prebiehajú:

- V predpredajných miestach vydavateľa a vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb. Tu môže dochádzať ku nabíjaniu elektronickej peňaženky i k prevedeniu platby za služby hradené z elektronickej peňaženky. Dáta operácii sú prenášané do centrálného pracoviska clearingového centra z dôvodu zúčtovania a kontroly zostatkov elektronickej peňaženky, a pre kontrolu toho, či nedochádza k dobíjaniu (elektronických peňaženiek) mimo systém.
- V dopravných prostriedkoch vydavateľa alebo príjemcu, môže držiteľ karty hradiť z elektronickej peňaženky jednorazové cestovné a dovozné v pravidelnej osobnej doprave, a to v súlade s platnou tarifou dopravcu, dobíjať elektronickejšiu peňaženku. Tieto operácie sú opäť kontrolované z dôvodu ich úplnosti za každé jednotlivé zariadenie a sú prenášané na server clearingového centra.
- V prípade straty, odcudzenia alebo z iných dôvodov je možné kartu zablokovať proti zneužitiu, a to v predpredajných miestach vydavateľa alebo vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb. O zablokovanie môže žiadať len držiteľ karty alebo jeho zákonný zástupca, v písomnej žiadosti o zablokovaní dopravnej karty a po preukázaní totožnosti. Najneskôr do piatich dní od podania písomnej žiadosti o zablokovaní dopravnej karty musí vydavateľ túto kartu zablokovať a umiestniť ju na zoznam zakázaných kariet, tzv. „Black list“, čo znemožní jej prípadné zneužitie. Po vykonaní zablokovania odcudzenej alebo stratenej karty a vydaní novej karty na meno držiteľa je možné po najbližšom pravidelnom zúčtovaní všetkých platieb previesť zostatok elektronických peňazí z elektronickej peňaženky pôvodnej karty na kartu novú. Cena za zablokovanie karty, prevod zostatku elektronických peňazí je daná aktuálnym cenníkom vydavateľa.
- Opačnou operáciou je odblokovanie karty, ku ktorému môže dôjsť len po nájdení stratenej karty a je vykonaná na základe písomnej žiadosti o odblokovanie dopravnej karty podanej držiteľom alebo jeho zákonným zástupcom v predpredajnom mieste vydavateľa alebo osôb k tomu zmluvne poverených vydavateľom. Cena za odblokovanie karty je daná aktuálnym cenníkom vydavateľa.

Behom obdobia platnosti karty je možné:

- zmeniť meno, priezvisko a fotografiu držiteľa karty za poplatok vychádzajúci z aktuálneho cenníku vydavateľa. V prípade ďalšej zmeny mena, priezviska a fotografie držiteľa je držiteľ povinný požiadať o vydanie novej karty za poplatok podľa aktuálneho cenníku vydavateľa,
- neobmedzene meniť ďalšie údaje na karte (typ karty, adresa, požadované linky alebo zóny) za poplatok vychádzajúci z aktuálneho cenníku vydavateľa. Zmeny údajov na karte sú vykonávané na základe podania písomnej Žiadosti o zmenu údajov na dopravnej karte v predpredajných miestach vydavateľa alebo vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb. Zmena mena, priezviska a fotografie držiteľa je možná po predložení preukazu totožnosti držiteľa karty alebo zákonného zástupcu u detí mladších ako 15 rokov a aktuálnu fotografiu držiteľa, prípadne ďalších dokladov špecifikovaných v prepravných podmienkach alebo v Tarife vydavateľa. Zmena typu karty je možná po predložení preukazu totožnosti držiteľa karty alebo zákonného zástupcu u detí mladších ako 15 rokov, prípadne ďalších dokladov špecifikovaných v prepravných podmienkach alebo v Tarife vydavateľa. Zmena trvalej adresy evidovaného na karte je možná po predložení preukazu totožnosti. Ostatné zmeny údajov (požadovaného smeru linky v prímestskej doprave, zmena požadovaných zón v integrovaných dopravných systémoch) sú vykonávané v predpredajných miestach vydavateľa alebo vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb (bez podania písomnej Žiadosti o zmenu údajov).

Hodnota elektronických peňazí uložených v elektronickej peňaženke pre úhradu cestovného a dovozného môže byť minimálna čiastka pre dobitie elektronickej peňaženky v dopravných prostriedkoch vydavateľa alebo v predpredajných miestach vydavateľa a vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb je 5,00 EUR.

Operácie spojené s užívaním karty sú spolplatnené podľa aktuálneho platného cenníku vydavateľa. Cenník platný v dobe vydania a užívania elektronického peňažného prostriedku je súčasťou Prílohy č.1 Cenník poskytovaných služieb. Cenník môže byť priebežne aktualizovaný. Aktuálny platný cenník je vždy umiestnený na internete na adrese www.sadza.sk.

4. Platnosť karty, možnosť predĺženia platnosti

Platnosť karty je 5 rokov od jej vydania držiteľovi. Po uplynutí tejto doby platnosti vydá vydavateľ držiteľovi opakovane kartu za cenu podľa platného cenníka, pritom je vydavateľ povinný vykonať bez poplatku prevod elektronických peňazí z elektronickej peňaženky pôvodnej karty na elektronicкую peňaženku novej vydanej karty. Ak držiteľ nemá záujem o ďalšie využívanie služieb vydavateľa cez kartu, zostatok vydavateľ vydá držiteľovi v hotovosti po odpočítaní manipulačného poplatku vo výške 0,65 EUR.

5. Reklamácia, opravné a reklamačné postupy

- a) záručná doba karty je 24 mesiacov od dňa vydania karty cestujúcemu.
- b) reklamáciu chyby karty v záručnej dobe - reklamáciu karty pre nefunkčnosť pred uplynutím záručnej doby uplatňuje držiteľ karty alebo jeho zákonný zástupca osobne v predpredajných miestach vydavateľa alebo vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb na základe podania písomnej Reklamácie karty a po preukázaní totožnosti. Lehota k vybaveniu reklamácie je maximálne 30 kalendárnych dní, pokiaľ sa vydavateľ nedohodne s držiteľom inak. Ak prípadne posledný deň lehoty pre vybavenie reklamácie na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom lehoty najbližší pracovný deň, ktorý po sobote, nedeľi alebo sviatku nasleduje. Pokiaľ bude reklamácia uznaná za oprávnenú, bude držiteľovi bez poplatku za vystavenie vydaná nová karta. U kariet, ktoré stratili svoju funkčnosť mechanickým namáhaním alebo poškodením vinou držiteľa, nie je možné uznať prípadnú reklamáciu za oprávnenú,
- c) reklamácie operácie - nesúhlas s vykonanou operáciou („reklamácia operácie“) môže držiteľ uplatniť do 30 dní od vykonania operácie osobne alebo písomne v predpredajných miestach vydavateľa alebo vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb. Chybné vydaný cestovný lístok zaplatený z elektronickej peňaženky je možné reklamovať vo vozidle okamžite po vykonaní operácie.

Časť 3. Povinnosti a zodpovednosť vydavateľa a držiteľa

Článok IV. Povinnosti vydavateľa

1. Vydavateľ v prípade sporu s držiteľom preukazuje, že operácie, ktorých sa spor týka, neboli ovplyvnené technickou poruchou alebo inou chybou.
2. Vydavateľ umožňuje, aby si držiteľ u vodiča autobusu vydavateľa alebo na predpredajných miestach vydavateľa alebo vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb overil zostatok peňažnej hodnoty uchováanej v elektronickej peňaženke. Overenie posledných operácií uskutočnených z elektronickej peňaženky je možné vykonať po najbližšom pravidelnom zúčtovaní všetkých platieb na základe písomnej žiadosti o overenie posledných operácií podanej držiteľom písomne na predpredajných miestach vydavateľa alebo vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb. Cena za vydanie výpisu posledných operácií vykonaných z elektronickej peňaženky karty držiteľa sa riadi platným cenníkom vydavateľa.
3. Vydavateľ podáva držiteľovi písomnou formou pri každom dobití alebo vybití elektronickej peňaženky informácie o cene za vykonanú operáciu a v prípade elektronickej peňaženky informácie o celkovom zostatku peňažnej hodnoty na karte.
4. Vydavateľ má povinnosť zaistiť zablokovanie dopravnej karty po nahlásení jej straty alebo odcudzení do 5 dní od nahlásenia držiteľom.
5. Vydavateľ je povinný vykonať likvidáciu osobných údajov, ako náhle pominie účel, pre ktorý bol osobný údaj spracovaný, najneskôr však do 12 mesiacov od ukončenia platnosti dopravnej karty držiteľa.

Článok V. Zodpovednosť vydavateľa

Vydavateľ nesie zodpovednosť za stratenú časť peňažnej hodnoty uchováanej v elektronickej peňaženke alebo za chybné operácie vykonané v elektronickej peňaženke, pokiaľ bola strata alebo chybné vykonanie operácie spôsobené zlyhaním elektronickej peňaženky, pokladňou, terminálom či iného zariadenia a toto zlyhanie nebolo spôsobené jednaním držiteľa v rozpore s článkom III. bodom 2 a 3 Obchodných podmienok a článkom VI. obchodných podmienok.

Článok VI. Povinnosti držiteľa

Držiteľ:

1. užíva kartu v súlade s obchodnými podmienkami, predovšetkým dodržiava všetky dojednané zásady k zaisteniu bezpečnosti karty a prostriedkov, ktoré umožňujú jej užívanie,
2. zodpovedá za vykonanie neoprávnených pokusov o zneužitie karty (napr. dobitie elektronickej peňaženky na zneužitej pokladni mimo systému, atď.),
3. je povinný stratu alebo odcudzenie karty ihneď po zistení oznámiť vydavateľovi,
4. bez meškania hlási vydavateľovi zmeny v osobných údajoch (zmena mena, bydliska, požadovaných trás a pod.), ktoré sú uvedené v databáze držiteľov,
5. zodpovedá za zneužitie karty, či za porušenie povinností podľa bodu 1., 2. a 3. tohto článku i inými osobami; tejto zodpovednosti je zbavený 5 dní po ohlásení straty alebo odcudzení karty,
6. je povinný si vyzdvihnúť novo vydanú personifikovanú kartu alebo kartu po skončení reklamačného konania najneskôr jeden rok odo dňa vydania karty alebo ukončenia reklamačného konania. Pokiaľ si držiteľ kartu v tejto lehote nevyzdvihne, prevedie sa karta z predpredaja k novému použitiu a držiteľ stratí nárok na akúkoľvek finančnú náhradu. Ak bude držiteľ po uvedenej lehote chcieť personifikovať novú kartu, zaplatí za jej vydanie poplatok podľa aktuálneho cenníka vydavateľa platného v dobe opätovného vydania.

Článok VII.

Ďalšie spresnenie vzájomných práv a povinností vydavateľa a držiteľa v súvislosti s používaním kariet sú uvedené v dokumentoch Reklamačný poriadok, Prepravný poriadok a Tarifa, ktoré sú k dispozícii u dopravcu.

Časť 4.

Článok VIII. Riešenie sporu

Ak držiteľ v súlade s obchodnými podmienkami reklamoval chybnú operáciu alebo sa domáhal u vydavateľa o inú nápravu neúspešne, má právo sa obrátiť na súd.