

**Organizátor RIDS, a.s., Framborská 12, 010 01 Žilina, IČO: 36 423 939 , zapísaná
v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd. Sa, vložka č. 10454/L**

DOPRAVNO-PREVÁDZKOVÝ PORIADOK AUTOBUSOVEJ STANICE ŽILINA a BYTČA

**Správca AS Žilina a AS Bytča: Slovenská autobusová doprava, akciová spoločnosť, Košická 2, 010 65
Žilina**

	Vypracoval	Posúdil	Schválil
Meno a priezvisko	Ing. Slavomír Škerlík		Ing. George Trabelssie
Funkcia	Vedúci AS Žilina, Bytča		Predseda predstavenstva
Dátum	12.11.2018		14.11.2018
Podpis			

Organizátor RIDS, a.s., Framborská 12, 010 01 Žilina, IČO: 36 423 939 , zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd. Sa, vložka č. 10454/L	Vydanie č.1	Revízia: 0
---	-------------	------------

OBSAH

Strana

SMERNICA GENERÁLNEHO RIADITEĽA SPOLOČNOSTI

1. ÚČEL	3
2. POJMY A POUŽITÉ SKRATKY	3
2.1 Pojmy.....	3
2.2 Použité skratky.....	3
3. POSTUP.....	4
3.1 Riadenie prevádzky AS.....	4
3.2. Povolenie vjazdu.....	4
3.3 Pravidlá prevádzky	4
3.4 Pohyb chodcov	5
3.5 Právo na pomoc a podmienky poskytovania pomoci	5
3.6 Povinnosti vodičov autobusov	6
3.7. Informácie pre cestujúcich	7
4. ODKAZY A POZNÁMKY	7
4.1 Súvisiace normy a predpisy:	7
4.2 Poznámky	7
4.2.1 Dátum účinnosti DPP	7
5. PRÍLOHY	7
5.1 Orientačný plán AS Žilina	8
5.2 Orientačný plán AS Bytča	9

Organizátor RIDS, a.s., Framborská 12, 010 01 Žilina, IČO: 36 423 939 , zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd. Sa, vložka č. 10454/L	Vydanie č.1	Revízia: 0
---	-------------	------------

1. ÚČEL

Tento DPP upravuje spôsob prevádzky všetkých účastníkov cestnej premávky na autobusovej stanici Žilina a Bytča.

2. POJMY A POUŽITÉ SKRATKY

2.1 Vymedzenie pojmov:

- 2.1.1. Zdravotne postihnutá osoba alebo osoba so zníženou pohyblivosťou je akákoľvek osoba, ktorej pohyblivosť pri využívaní dopravy je znížená v dôsledku akéhokoľvek telesného postihnutia a duševného postihnutia alebo poruchy, alebo akejkolvek inej príčiny zdravotného postihnutia, alebo v dôsledku veku a ktorej stav si vyžaduje primeranú pozornosť a prispôbenie služieb, ktoré sú k dispozícii všetkým cestujúcim
- 2.1.2 „autobusová stanica“ je stanica s personálom, na ktorej má v závislosti od konkrétnej trasy zastaviť spoj pravidelnej dopravy na nástup alebo výstup cestujúcich, vybavená zariadením, ako je odbavovací pult, čakáreň alebo pult na predaj cestovných lístkov
- 2.1.3 „správca autobusovej stanice“ je organizačný subjekt v členskom štáte, ktorý je zodpovedný za správu príslušnej autobusovej stanice

2.2 Použité skratky :

AS - autobusová stanica
 SAD Žilina ,a.s. - Slovenská autobusová doprava Žilina, akciová spoločnosť
 DPP – dopravno-prevádzkový poriadok
 ZPO – zdravotne postihnutá osoba
 OZP – osoba so zníženou pohyblivosťou
 KC – klientske centrum

3. POSTUP

3.1 Riadenie prevádzky AS

Za správnu a bezpečnú dopravno-prevádzkovú činnosť na AS Žilina a Bytča, dodržiavanie určených stanovišť, odchodov a príchodov na určené nástupišťa zodpovedá vedúci autobusovej stanice, ktorý celkovú činnosť riadi prostredníctvom zamestnanca dopravno-obchodného odboru a zamestnanca technicko-prevádzkového odboru SAD Žilina, a.s. Menovaní zamestnanci sú priamo nadriadení všetkým vodičom , užívateľom AS a ostatnému personálu v službe . Všetci zamestnanci SAD Žilina, a.s. užívatelia AS a osoby , ktoré sa v priestoroch AS nachádzajú , sú povinní rešpektovať pokyny a príkazy zodpovedných zamestnancov AS .

Organizátor RIDS, a.s., Framborská 12, 010 01 Žilina, IČO: 36 423 939 , zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd. Sa, vložka č. 10454/L	Vydanie č.1	Revízia: 0
---	-------------	------------

3.2 Povolenie vjazdu

Vjazd do priestoru autobusovej stanice je povolený iba :

- 3.2.1 autobusom pravidelných liniek so schválenou zastávkou na AS,
- 3.2.2 autobusom zaisťujúcim nepravidelnú dopravu na základe uzatvorených dohôd medzi SAD Žilina, a.s. a prevádzkovateľom autobusu, resp. prepravcom ,
- 3.2.3 vozidlám požiarnej ochrany, rýchlej lekárskej pomoci a polície pri plnení si služobných povinností,
- 3.2.4 všetkým vozidlám SAD Žilina ,a.s. k zabezpečeniu realizácie vlastných podnikateľských aktivít ,
- 3.2.5 vozidlám, ktorým bolo k vjazdu na AS udelené povolenie prevádzkovateľom AS

3.3 Pravidlá prevádzky

Pri jazde areálom AS sú vodiči povinní dodržiavať nasledovné pravidlá :

- 3.3.1 rešpektovať umiestnené dopravné značky ,
- 3.3.2 maximálnu povolenú rýchlosť 20 km/hod. ,
- 3.3.3 jazdiť vpravo v jednosmernom režime , pokiaľ tomu nebránia zvláštne okolnosti,
- 3.3.4 podriaďiť sa pokynom službukonajúcich zamestnancov AS ,
- 3.3.5 pre pravidelné spoje autobusových liniek sú k nástupu cestujúcich určené jednotlivé stanovišťa podľa spracovaného prehľadu s určením smeru a času odchodu konkrétneho spoja , ktoré sú záväzné pre všetkých vodičov zabezpečujúcich pravidelné linky .Trvalé zmeny v organizácii pristavovania na nástupišťa vykonáva len vedúci zamestnanec AS na základe prevádzkových možností s ohľadom na vyťaženosť konkrétnych stanovísk .
- 3.3.6 posilové autobusy musia byť vždy pred pristavením v dostatočnom časovom predstihu prejednané so zodpovedným zamestnancom dopravno-obchodného odboru. Tento určí stanovište pre odchod a zabezpečí informovanosť cestujúcej verejnosti .
- 3.3.7 stanovišťa smú vodiči používať len v časovo obmedzenom rozsahu, potrebnom na dôsledne vybavenie a nástup cestujúcich . Vodič je v rámci zabezpečenia plynulosti prevádzky povinný opustiť stanovište v čase odchodu spoja podľa platného cestovného poriadku. Maximálne prípustná doba pristavenia vozidla na stanovište pred odchodom na spoj je stanovená :

- | | |
|---------------------------------|---------------|
| - prímestské autobusové linky | 5 – 10 minút |
| - diaľkové autobusové linky | 10 - 15 minút |
| - medzinárodné autobusové linky | 10 - 15 minút |

- 3.3.8 na výstup cestujúcich zo všetkých spojov na AS končiacich, alebo AS prechádzajúcich je určené výstupišťe – začiatok nástupíšť , prípadne určené stanoviisko .

3.4 Pohyb chodcov

Voľný pohyb chodcov v jazdnej dráhe v celom priestore AS je prísne zakázaný . K jednotlivým nástupištiam a stanovištiam je možné chodcom prichádzať a odchádzať len v miestach na to určených a prechodoch pre chodcov .

Organizátor RIDS, a.s., Framborská 12, 010 01 Žilina, IČO: 36 423 939 , zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd. Sa, vložka č. 10454/L	Vydanie č.1	Revízia: 0
---	-------------	------------

3.5 Právo na pomoc a podmienky poskytovania pomoci

Autobusová stanica Žilina patrí medzi 12 určených autobusových staníc v SR, kde sa poskytuje pomoc podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 181/2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave v znení a doplnení nariadenia (ES) č. 2006/2004

V zmysle článku č. 2, odst. 1 . nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 181/2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave v znení a doplnení nariadenia (ES) č. 2006/2004 sa toto nariadenie uplatňuje vo vzťahu k cestujúcim využívajúcim pravidelnú dopravu pre nešpecifikované kategórie cestujúcich, ak sa miesto nástupu alebo miesto výstupu cestujúcich nachádza na území členského štátu a ak je plánovaná vzdialenosť dopravy väčšia ako 250 km.

Právo na pomoc

Správca autobusovej stanice Žilina zabezpečí ZPO a OZP bezplatnú pomoc a opatrenia potrebné na to, aby ZPO a OZP mohli:

- 3.5.1. oznámiť svoj príchod na AS a svoju žiadosť o pomoc na určených miestach
- 3.5.2 presunúť sa z určeného miesta k odbavovaciemu pultu, do čakárne a na nástupište
- 3.5.3 nastúpiť do vozidla pomocou výťahov, invalidných vozíkov, prípadne s inou potrebnou pomocou
- 3.5.4 naložiť svoju batožinu
- 3.5.5 vyzdvihnúť si svoju batožinu
- 3.5.6 vystúpiť z vozidla
- 3.5.7 vziať so sebou do autobusu alebo autokaru asistenčného psa s osvedčením
- 3.5.8 prejsť k sedadlu

Podmienky poskytovania pomoci

- 3.5.9 správcovi AS sa oznámi, že daná osoba potrebuje takúto pomoc, a to najneskôr 36 hodín pred tým, ako je pomoc potrebná
- 3.5.10 správca AS prijme opatrenia potrebné na prijatie oznámenia o potrebe pomoci. Táto povinnosť sa uplatňuje na AS, predajnom mieste vrátane telefonického a internetového predaja
- 3.5.11 správca AS zabezpečuje poskytnutie pomoci takým spôsobom, aby ZPO alebo OZP mohla nastúpiť do odchádzajúceho spoja, zmeniť príslušný spoj alebo vystúpiť z prichádzajúceho spoja, na ktorý si zakúpila lístok
- 3.5.12 správca AS určuje miesto klientske centrum na AS Žilina a klientske centrum Mirage kde môže ZPO a OZP oznámiť svoj príchod a požiadať o pomoc. Toto miesto je jasne označené a poskytuje základné informácie
- 3.5.13 dotknuté osoby sa dostavia na určené miesto najneskôr 30 minút pred uverejneným časom odchodu

Preberanie informácie o požiadavke na cestovanie ZPO a OZP

- 3.5.13 ZPO a OZP oznámi správcovi AS potrebu pomoci na tel. číslo **0911411064** alebo mailom na adresu aszilina@sadza.sk alebo osobne na určenom mieste na AS. Telefónne číslo ako aj mailová adresa sú zverejnené na webe spoločnosti.

- 3.5.14** Mailový kontakt aszilina@sadza.sk je vytvorený pre distribučnú skupinu príjemcov – zamestnanci klientskeho centra Mirage a vedúci AS
- 3.5.15** Zamestnanec KC Mirage, ktorý preberie požiadavku telefonicky v čase od 09.00hod do 20.00 hod bezodkladne pošle túto mailom vedúcemu AS na jeho adresu. Tak isto zamestnanec, ktorý preberie požiadavku z odkazovej služby uvedeného telefónneho čísla pošle ju bezodkladne mailom vedúcemu AS na jeho adresu.
- 3.5.16** Vedúci AS po prijatí požiadavky na pomoc / mailom alebo priamo z miesta kde môže ZPO a OZP oznámiť svoj príchod a požiadať o pomoc / v zmysle nariadenia EÚ č. 181/2011 preverí možnosť poskytnutia pomoci, potvrdí možnosť realizovania požiadavky a zabezpečí prostredníctvom oprávnenej osoby pre poskytnutie pomoci ZPO a OZP bezplatnú pomoc ZPO a OZP

3.6 Povinnosti vodičov autobusov

Vodiči autobusov využívajúci priestory AS sú povinní :

- 3.6.1 rešpektovať zákaz stáť na výstupišti alebo na jednotlivých nástupištiach.
- 3.6.2 pristaviť vozidlo k vykonaniu spoja diaľkovej alebo medzinárodnej linky na stanovište určené rozpisom a následne začať vybavovať cestujúcich,
- 3.6.3 pristaviť vozidlo na stanovište bez cestujúcich a vybavené predpísanou smerovou tabuľou,
- 3.6.4 ihneď po pristavení vozidla k vybaveniu cestujúcich zastaviť motor a predhrievacie zariadenie,
- 3.6.5 dodržať čas odchodu spoja z AS v súlade s platným cestovným poriadkom.
- 3.6.6 spolupracovať so zodpovedným zamestnancom pri zabezpečovaní plynulosti prevádzky AS, informovať ho o mimoriadnych udalostiach, ktoré by mohli narušiť chod dopravy, meškanie alebo vynechanie spoja, spolupracovať pri riešení nepravidelností k spokojnosti cestujúcich,
- 3.6.7 v prípade účasti na dopravnej nehode v priestore AS alebo v prípade úrazu, túto okolnosť ihneď nahlásiť zodpovednému zamestnancovi pri zachovaní zákonných postupov pri riešení týchto situácií,
- 3.6.8 vodiči sú povinní po ukončení spoja prehliadnuť priestor pre cestujúcich a nájsť predmety neodkladne odovzdať zamestnancovi dopravno – obchodného odboru.
- 3.6.9 Rešpektovať pokyny Informačnej karty vodičov autobusov v súvislosti s prepravou zdravotne postihnutých osôb a osôb so zníženou pohyblivosťou

V priestore autobusovej stanice je všetkým vodičom zakázané:

- 3.6.10 vzájomné predbiehanie,
- 3.6.11 ponechanie odstaveného vozidla s bežiacim motorom a predhrievacím zariadením,
- 3.5.12 zastavovanie v jazdnej dráhe, okrem prípadov ak dá príkaz k zastaveniu zodpovedný zamestnanec alebo kontrolný orgán,
- 3.6.13 zastaviť pre nástup cestujúcich mimo určených nástupíšť,
- 3.6.14 používanie zvukových signálov,
- 3.6.15 parkovanie vozidiel na autobusových zastávkach

3.7. Informácie pre cestujúcich

Základnou informáciou pre cestujúcich sú výpisy z cestovných poriadkov na jednotlivých nástupištiach. Doplnujúcu informáciu cestujúci má možnosť získať priamo u zamestnanca vo výpravnej budove na AS Žilina. Informácie sú podávané

Organizátor RIDS, a.s., Framborská 12, 010 01 Žilina, IČO: 36 423 939 , zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd. Sa, vložka č. 10454/L	Vydanie č.1	Revízia: 0
---	-------------	------------

v pracovných dňoch v čase od 7:00 – 16:30 hod., alebo telefonicky na telefónnom čísle info nonstop12 111, príp. www.cp.sk.

4. ODKAZY A POZNÁMKY

4.1 Súvisiace normy a predpisy:

4.2 Poznámky

4.2.1 Dátum účinnosti dopravno-prevádzkového poriadku

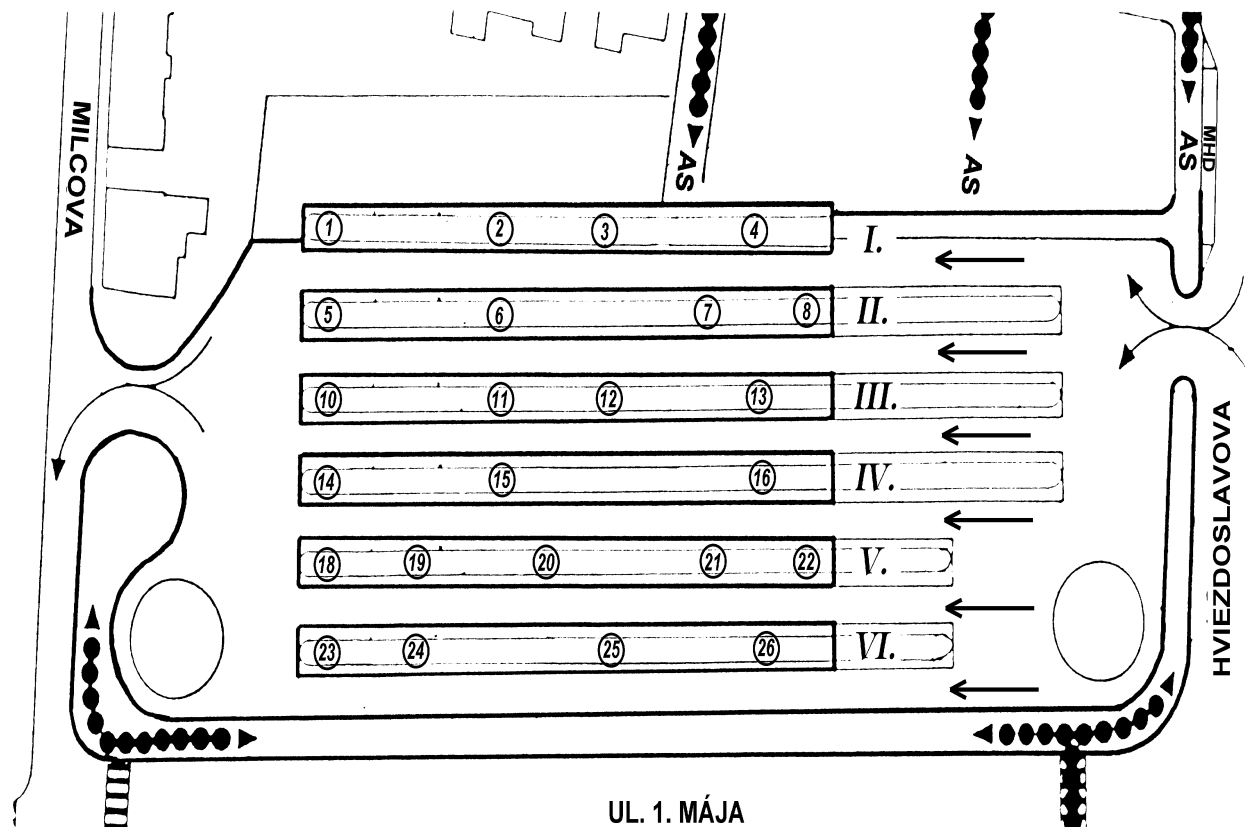
DPP nadobúda účinnosť dňom **14.11.2018**.

5. PRÍLOHY

5.1 Orientačný plán AS Žilina

5.2 Orientačný plán AS Bytča

5.1 Orientačný plán AS Žilina



5.2 Orientačný plán AS Bytča

