

# Právo na pomoc a podmienky poskytnutia pomoci pri preprave zdravotne postihnutých osôb a osôb so zníženou pohyblivosťou na AS v Žiline

## 1. Pojmy

„Zdravotne postihnutá osoba“ alebo „osoba so zníženou pohyblivosťou“ je akákoľvek osoba, ktorej pohyblivosť pri využívaní dopravy je znížená v dôsledku akéhokoľvek telesného postihnutia (zmyslového alebo pohybového, trvalého alebo dočasného), duševného postihnutia alebo poruchy, alebo akejkoľvek inej príčiny zdravotného postihnutia, alebo v dôsledku veku a ktorej stav si vyžaduje primeranú pozornosť a prispôsobenie služieb, ktoré sú k dispozícii všetkým cestujúcim, jej osobitným potrebám.“

„Autobusová stanica“ je stanica s personálom, na ktorej má v závislosti od konkrétnej trasy zastaviť spoj pravidelnej dopravy na nástup alebo výstup cestujúcich, vybavená zariadením, ako je odbavovací pult, čakáreň alebo pult na predaj cestovných lístkov.

„Správca autobusovej stanice“ je organizačný subjekt v členskom štáte, ktorý je zodpovedný za správu príslušnej autobusovej stanice

## Skratky

AS - autobusová stanica

ZPO - zdravotne postihnutá osoba

OZP - osoba so zníženou pohyblivosťou

## 2. POSTUP

### 2.1. Úvod

Z nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 181/2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave a zo zmeny a doplnenia (ES) č. 2006/2004 (ďalej len „nariadenie“ ) vyplývajú práva cestujúcich so zdravotným postihnutím.

Na základe tohto nariadenia členské štáty museli nahlásiť do 1.marca 2013 Európskej komisii autobusové a autokarové stanice, kde sa poskytuje pomoc zdravotne postihnutým osobám alebo osobám so zníženou pohyblivosťou.

MDVRR SR určilo AS Žilina, ako určenú stanicu , kde sa poskytuje pomoc podľa Nariadenia EP a Rady č. 181/2011 s účinnosťou od 1.9.2013 ( vid' príloha č. 3 ). Uvedené postupy platia pre medzinárodnú pravidelnú autobusovú dopravu nad 250 km od 1.3.2013 vo vnútroštátnej diaľkovej doprave s dĺžkou trasy autobusovej linky nad 250 km od 1.3.2017.

Niektoré ustanovenia nariadenia sa uplatňujú aj vo vzťahu k cestujúcim využívajúcimi pravidelnú dopravu, ak miesto nástupu a výstupu sa nachádza na

území členského štátu a plánovaná vzdialenosť je menšia ako 250 km ( čl. 4 odst.2; čl.9 a čl. 10 odst. 1; čl. 16 odst.1.písm.b; čl. 16 odst.2; čl. 17 odst.1 a 2 a čl. 24-28.)

## **2.2 Právo na pomoc**

Správca autobusovej stanice musí zabezpečiť oprávnenou osobou zdravotne postihnutým osobám a osobám so zníženou pohyblivosťou bezplatnú pomoc, aby ZPO a OZP mohli:

- oznámiť svoj príchod na AS a svoju žiadosť o pomoc na určených miestach
- presunúť sa z určeného miesta k odbavovaciemu pultu, do čakárne a na nástupište
- nastúpiť do vozidla pomocou výťahov, invalidných vozíkov, prípadne s inou potrebnou pomocou
- naložiť svoju batožinu
- vyzdvihnúť si svoju batožinu
- vystúpiť z vozidla
- vziať so sebou do autobusu alebo autokaru asistenčného psa s osvedčením
- prejsť k sedadlu

## **2.3 Podmienky poskytnutia pomoci**

Pre poskytnutie pomoci boli na AS Žilina vytvorené nasledovné podmienky :

- bezbariérová trasa na kontaktné miesto
- vytvorenie konkrétneho miesta
- WC zariadenie pre prístup imobilných občanov
- miesto na uloženie batožiny

Podmienkou pre poskytnutie pomoci zdravotne postihnutým osobám a osobám so zníženou pohyblivosťou by malo byť oznámenie aspoň 36 hodín pred tým, ako je pomoc potrebná a cestujúci by sa mal dostaviť na určité miesto:

- a) v čase, ktorý vopred určil dopravca a ktorý nepresiahne 60 minút pred uverejneným časom odchodu, pokiaľ sa dopravca a cestujúci nedohodnú na kratšom čase, alebo
- b) ak čas nie je stanovený, najneskôr 30 minút pred uverejneným časom odchodu.

Ak ZPO a OZP žiada o pomoc pri preprave osobne na kontaktnom mieste (zazvonením na zvonček), v dobe prevádzky AS, t.j. v pracovné dni od 7:00 – 15:00, dodržanie uvedených časových limitov nie je nevyhnutné a správca autobusovej stanice resp. osoba ním poverená, vynaloží všetko primerané úsilie na to, aby zabezpečil poskytnutie pomoci takým spôsobom, aby ZPO a OZP mohla nastúpiť do odchádzajúceho spoja, zmeniť príslušný spoj alebo vystúpiť z prichádzajúceho spoja, na ktorý si zakúpila lístok.

Správca AS resp. osoba ním poverená na požiadanie sprístupní ZPO/ OZP sociálne zariadenie pre invalidov, ktoré je umiestnené za budovou AS.

## **2.4 Spôsoby žiadosti ZPO a OZP o pomoc pri preprave**

ZPO a OZP môžu správcu AS žiadať o pomoc pri preprave nasledovnými spôsobmi:

- **osobne**
- **telefonicky**
- **e-mailom**

**a) osobná žiadosť ZPO a OZP o asistenčnú pomoc pri preprave**

Na budove AS Žilina sa nachádza kontaktné miesto pre ZPO a OZP so zvončekom na privolanie obsluhy. Toto miesto je jasne označené a poskytuje základné informácie (príloha č. 1). ZPO a OZP môže o pomoc žiadať osobne v pracovných dňoch v čase od 07:00 – 15:00.

**b) telefonická žiadosť ZPO a OZP o asistenčnú pomoc pri preprave**

ZPO a OZP oznámi správcovi AS potrebu pomoci pri preprave na t. č. +421 911 411 064. Pracovník prijme požiadavku na pomoc a zapíše si všetky potrebné informácie o žiadateľovi i samotnej preprave (príloha č. 2).

ZPO a OZP môže o pomoc žiadať telefonicky denne (okrem sviatkov) v čase od 09:00 – 20:00.

Pracovník, ktorý preberie požiadavku telefonicky v čase od 09.00hod do 20.00 hod pošle túto mailom vedúcemu AS na jeho adresu. Tak isto pracovník, ktorý preberie požiadavku z odkazovej služby uvedeného telefónneho čísla pošle ju mailom vedúcemu AS na jeho adresu.

**c) e-mailová žiadosť ZPO a OZP o asistenčnú pomoc pri preprave**

ZPO a OZP môže oznámiť správcovi AS potrebu pomoci pri preprave nonstop na e-mailovú adresu: [aszilina@sadza.sk](mailto:aszilina@sadza.sk)

**2.5 Zoznam určených autobusových staníc, kde sa poskytuje pomoc:**

- <http://www.telecom.gov.sk/index/index.php?ids=136957>

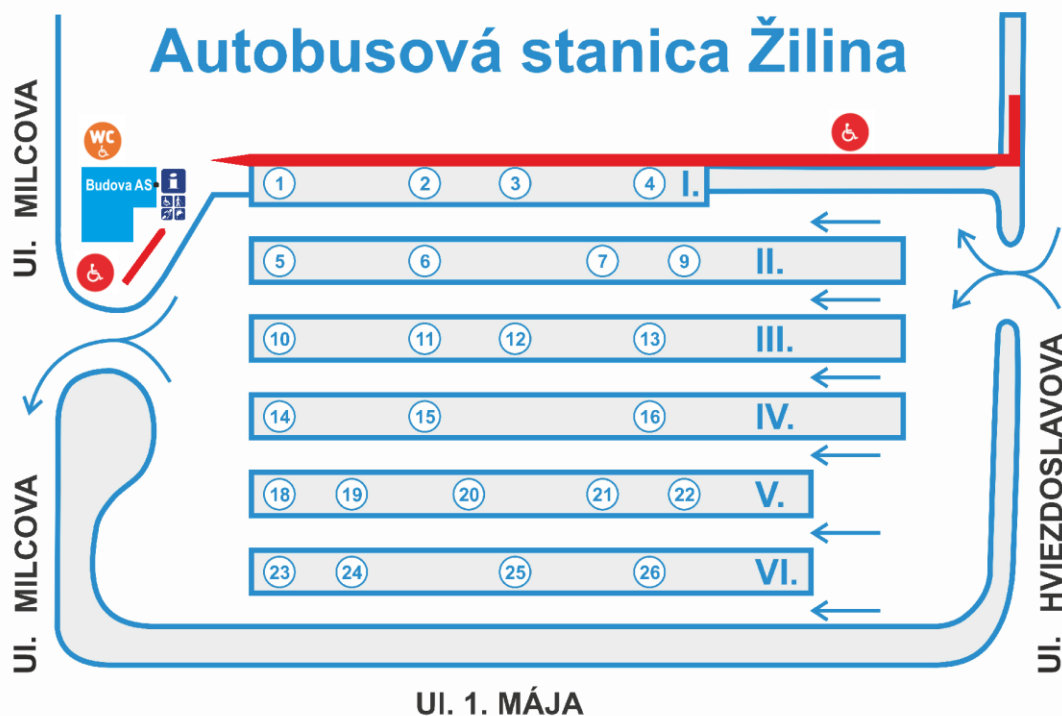
## 2.6 Informačná tabuľa kontaktného miesta

### Informácie pre osoby so zdravotným postihnutím a osoby so zníženou pohyblivosťou



### Poskytovanie asistenčnej pomoci

<b>Osobne:</b> 07:00 - 15:00 hod.  V pracovné dni po oznámení príchodu na mieste prvého kontaktu: AS Žilina, ul. J.Milca	<b>Telefonicky:</b> +421 911 411 064  Denne: 09:00 - 20:00 hod. (okrem sviatkov)	<b>E-mail:</b> aszilina@sadza.sk  Nonstop
---	--	--



- Kontaktné miesto
- Bezbariérové WC
- Bezbariérový prístup
- Číslo stanovišťa
- I.-VI. Číslo nástupišťa



**Svoj príchod prosím oznámte prostredníctvom zvončeka a počkajte na našu obsluhu.**